

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «КОМЕК» НАПРАВЛЕННОЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ

Абдолла Рената Талғатқызы

Студентка 1 курса образовательной программы

«Бизнес аналитика и управление IT -проектами»

Атырауский университет им. Х. Досмухамедова, г. Атырау, Республика Казахстан

Научный руководитель: магистр, старший преподаватель – **Байтемирова Н.Б.**

Введение

В последние годы No-Code и мобильные приложения становятся неотъемлемой частью цифровой трансформации, позволяя пользователям, не обладающим специальными навыками программирования, создавать сложные приложения и решения. Эти технологии значительно сокращают время на разработку, снижая затраты на привлечение высококвалифицированных разработчиков. В результате, даже малые и средние предприятия могут быстро реагировать на изменения на рынке, создавая приложения, которые соответствуют потребностям клиентов и бизнес-стратегиям.

Кроме того, No-Code платформы предлагают гибкость и масштабируемость, что позволяет как новичкам, так и опытным пользователям разрабатывать решения с индивидуальными функциями, без необходимости написания кода. Мобильные приложения, в свою очередь, становятся универсальными инструментами для взаимодействия с клиентами, предоставляя удобный доступ к сервисам и продуктам на любом устройстве. Внедрение этих технологий активно способствует ускорению цифровизации и снижению барьеров для входа на рынок, что особенно важно для стартапов и предпринимателей, стремящихся к инновациям.

No-Code (без кода) представляет собой метод разработки программных решений, при котором пользователи могут создавать приложения без использования традиционного программирования. Вместо написания сложных строк кода применяются визуальные редакторы, инструменты-конструкторы и готовые модули, что делает процесс доступным для людей без технического образования. Этот подход позволяет разрабатывать веб-сайты, автоматизировать рабочие процессы, создавать мобильные приложения и интегрировать различные сервисы, не требуя знания языков программирования.

С помощью No-Code платформ люди могут реализовывать свои идеи быстро и эффективно, минимизируя затраты на разработку и устраняя барьеры для бизнеса и стартапов. Это открывает новые возможности для инноваций, позволяя даже небольшим компаниям и индивидуальным пользователям создавать цифровые продукты, которые ранее были доступны только с привлечением опытных разработчиков.

Мобильное приложение - это программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах. Такие приложения могут быть нативными (разработанными специально для определённой операционной системы, например, iOS или Android), кроссплатформенными (работающими сразу на нескольких платформах) или веб-приложениями (функционирующими через браузер). Они стали неотъемлемой частью повседневной жизни, позволяя пользователям взаимодействовать с контентом, совершать покупки, общаться и получать услуги.

В этой статье мы подробно рассмотрим, как No-Code меняет сферу разработки, какие преимущества он даёт, а также разберём, что представляет собой мобильное приложение и какие у него есть особенности. Эти технологии открывают новые перспективы и упрощают процесс создания цифровых решений, делая их доступными для широкой аудитории.

Применение мобильного приложения «Көмек» и почему это важно?

Мобильное приложение «Көмек» создано для обеспечения безопасности пользователей в экстренных ситуациях. Оно разработано для людей, которые могут столкнуться с угрозой насилия, мошенничества или оказаться в затруднительном положении. Использование приложения максимально простое и удобное: даже в стрессовой ситуации человек сможет быстро получить помощь.

«Көмек» - это мобильное приложение, созданное для оперативной защиты людей в экстренных ситуациях. Оно включает кнопку SOS для мгновенного вызова полиции, онлайн-консультации юристов и карту кризисных центров. Простой и удобный интерфейс позволяет быстро получить помощь. Приложение ориентировано на женщин, пожилых людей и молодёжь, обеспечивая безопасность в один клик.

Проблема, которую решает приложение

Одной из самых острых проблем является сложность вызова экстренных служб в критических ситуациях. Часто жертвы насилия не могут позвонить в полицию, так как злоумышленники ограничивают их свободу.

Кроме того, в Казахстане высокий уровень бытового насилия и преступности, но пострадавшие нередко не знают, куда обратиться за помощью. Кризисные центры и службы поддержки есть, но информация о них не всегда доступна.

Мошенничество и экономическое насилие - ещё одна серьёзная проблема. Люди сталкиваются с угрозами, вымогательством, незаконными увольнениями, но не имеют возможности сразу получить юридическую консультацию.

Приложение «Көмек» создано именно для таких ситуаций. Оно помогает людям оперативно связываться с правоохранительными органами, находить поддержку и получать квалифицированную помощь.

Цель и задачи приложения «Көмек»

Приложение «Көмек» создано для того, чтобы обеспечить людям безопасность и оперативный доступ к помощи в экстренных ситуациях. В современном мире, где угрозы могут возникнуть неожиданно, особенно важно иметь инструмент, который позволит быстро получить поддержку. Независимо от того, оказались ли вы в опасной ситуации, нуждаетесь в срочной правовой консультации или ищите безопасное убежище, «Көмек» - предоставляет необходимые ресурсы всего в несколько нажатий. Для достижения своей главной цели приложение выполняет несколько ключевых задач, направленных на защиту пользователей и оказание им своевременной помощи:

1. Кнопка SOS эта функция позволяет мгновенно вызвать полицию одним нажатием, передавая информацию о геолокации пользователя. Это особенно важно, если человек не может позвонить или объяснить ситуацию голосом. В случае опасности система автоматически отправит данные о его местоположении, что значительно повысит шансы на быструю реакцию правоохранительных органов.

2. Онлайн-консультации юристов - важная возможность для тех, кто оказался в сложной правовой ситуации и не знает, как действовать. Пользователи смогут получить квалифицированные ответы на вопросы, связанные с защитой прав, насилием, мошенничеством и другими угрозами. Юристы помогут оценить ситуацию и дадут рекомендации по дальнейшим шагам.

3. Карта кризисных центров - интерактивная карта с возможностью быстрого поиска ближайших приютов, социальных служб и организаций, оказывающих помощь. Люди, оказавшиеся в трудном положении, смогут оперативно найти место, где им обеспечат безопасность, укрытие и поддержку.

Эти три функции разработаны так, чтобы пользователи могли мгновенно получить помощь, даже если у них нет возможности говорить или искать нужную информацию в интернете.

Целевая аудитория

уведомление о происшествии и геолокацию пользователя. Это позволяет родным и близким своевременно отреагировать и предпринять меры для защиты.

Полезная информация В приложении собраны материалы, которые помогут пользователям лучше ориентироваться в вопросах личной безопасности. В специальном разделе размещены советы по самообороне, рекомендации по действиям в опасных ситуациях, юридические справки и актуальные предупреждения о новых схемах мошенничества. Эти знания помогут избежать угроз и обезопасить себя.

Преимущества «Көмек» перед аналогами

В Казахстане существует несколько приложений, направленных на оказание экстренной помощи, но «Көмек» обладает рядом уникальных преимуществ, которые делают его более эффективным и удобным для пользователей.

Комплексный подход – в одном приложении объединены функции вызова экстренной помощи, онлайн-консультаций юристов и интерактивной карты кризисных центров. Это делает его универсальным инструментом для различных ситуаций.

Мгновенное реагирование – при активации кнопки SOS сигнал передаётся в полицию и доверенным контактам без задержек, что позволяет получить помощь в кратчайшие сроки.

Интерактивная карта – пользователи всегда могут найти ближайшие организации, оказывающие поддержку, будь то приюты, юридические центры или социальные службы.

Надёжная защита данных – вся информация пользователя строго конфиденциальна и защищена от постороннего доступа

Работоспособность при слабом интернете – даже при минимальном соединении приложение может отправить сигнал SOS, что особенно важно в критических ситуациях.

Благодаря этим преимуществам «Көмек» становится незаменимым помощником для людей, нуждающихся в защите и поддержке.

Дизайн и интерфейс приложения «Көмек»

Приложение «Көмек» разработано с учётом удобства, скорости использования и минималистичного, но функционального дизайна. В экстренных ситуациях важно, чтобы пользователь мог легко ориентироваться и получать помощь без лишних действий. Интерфейс прост, интуитивно понятен и включает ключевые элементы, необходимые для безопасности.

Главные экраны приложения

1. Экран входа и регистрации

Экран входа и регистрации выполнен в сдержанных, спокойных тонах, создающих чувство уверенности и защищённости. Основные элементы интерфейса

1. Логотип приложения – размещён в верхней части экрана, символизируя надёжность и помощь.

2. Форма входа – два поля для ввода номера телефона или электронной почты и пароля.

3. Кнопка «Войти» – большая и заметная, чтобы пользователь мог легко авторизоваться.

4. Ссылка «Забыли пароль?» – для восстановления доступа в случае необходимости.

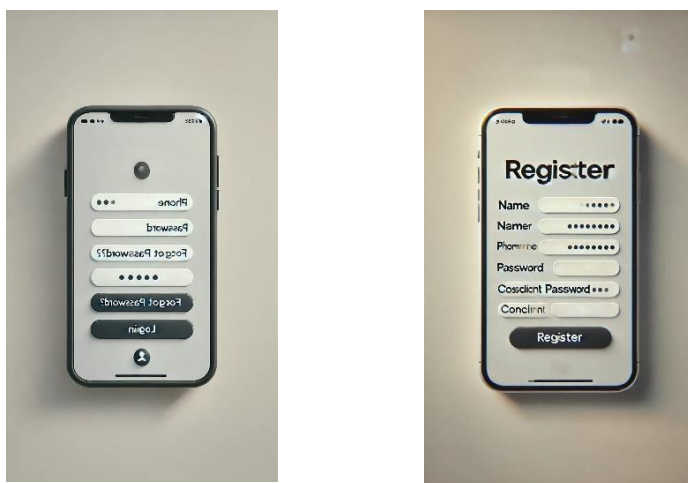
5. Кнопка «Регистрация» – ведёт на форму создания аккаунта.

Как работает: При первом запуске пользователь выбирает регистрацию и вводит основные данные: имя, номер телефона, электронную почту и создаёт пароль. После этого

приходит код подтверждения, который необходимо ввести для завершения регистрации. После успешной авторизации система предлагает добавить доверенные контакты.

2. Главный экран

После входа пользователь попадает на главный экран, который максимально удобен



и не перегружен лишними элементами.

Крупная кнопка SOS - расположена в центре экрана, имеет контрастный цвет, чтобы её можно было легко найти и нажать даже в панике.



Иконка юристов - позволяет мгновенно перейти к чату или звонку с юристом.

Карта кризисных центров - в нижней части экрана, с возможностью развернуть её на весь экран и посмотреть ближайшие места помощи.

Меню (три иконки внизу) - обеспечивает быстрый доступ к профилю, чату и настройкам.

Как работает: При нажатии на кнопку SOS приложение сразу отправляет сигнал в полицию и доверенным контактам, передавая геолокацию пользователя.

3. Профиль пользователя

Экран профиля содержит настройки и персональную информацию.

Функция добавления доверенных контактов – пользователь может выбрать до пяти человек, которые получают уведомление при активации SOS.

Настройки уведомлений – возможность включить или отключить автоматическое отправление координат.

Раздел «Полезная информация» – доступ к справочникам, советам по безопасности и юридическим материалам.

Как работает: При добавлении доверенного контакта пользователю нужно ввести номер телефона, после чего контакт получает уведомление о включении в список.



4. Чат с юристами

Чат оформлен в виде мессенджера, где можно:

1. Отправлять текстовые сообщения – как в обычных мессенджерах, с быстрым вводом.
2. Записывать голосовые сообщения – для удобства пользователей, которым сложно печатать.
3. Звонить юристам – мгновенный аудиовызов без необходимости выходить из приложения.
4. Получать автоматические советы – встроенный ИИ может предлагать типовые решения.

Как работает: Пользователь пишет или звонит юристу, специалист отвечает в режиме реального времени.

5. Карта кризисных центров

Этот экран предоставляет интерактивную карту, где отображаются ближайшие шелтеры, социальные службы и горячие линии.

Иконки мест помощи – с адресами, номерами телефонов и маршрутом.

Фильтр поиска – можно выбрать только приюты, только юридические центры или показать все.

Кнопка быстрого вызова – позволяет сразу позвонить в нужную службу.

Как работает: Приложение автоматически определяет местоположение пользователя и показывает ближайшие центры помощи с возможностью построения маршрута.

Список использованной литературы

1. Meet Adalo. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://www.adalo.com/> Как собрать мобильное приложение без навыков программирования и выложить его в сторы: обзор сервиса Adalo [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://vc.ru/dev/228521/>
2. Reasons Why Bubble is Our Favourite No Code Tool [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://idealink.tech/> Информационный бюллетень NoCode [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://ru.nocode.tech/tools/glide>
3. Движение No-code — конец программистов? Разбираем плюсы и минусы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vc.ru/services/>
4. Иванова Т. В. «Проблемы защиты жертв домашнего насилия: правовые аспекты», 2020.
5. Исследование ООН «Домашнее насилие в Казахстане: статистика и тенденции», 2022.

6. Обзор конструктора Tilda [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://tilda.cc/ru/review/>
7. Сайт Ассоциации кризисных центров Казахстана (www.kaz-crisiscenters.kz)
8. Сарсенова Г. К. «Юридическая помощь населению: современные вызовы», 2021.